



PRESENTACIÓN CORPORATIVA ———

# EL FACILITY SERVICES INTELIGENTE

---



# ÍNDICE

**04**

QUÉNES SOMOS

**09**

QUÉ HACEMOS

**13**

INNOVACIÓN  
Estrategia Innovación

**16**

INNOVACIÓN  
Plataforma Tecnológica

**21**

SERVICIOS

**26**

COMPROMISO

**Avintia**  
SERVICIOS



## — QUIÉNES SOMOS

**NUESTRA PREMISA  
ES CLARA:  
TRABAJAMOS  
PARA OFRECER  
LO EXCEPCIONAL,  
TODOS LOS DÍAS.**

Con presencia en todo el país, los equipos de Avintia Servicios se ocupan de una amplia y diversa base de clientes de primera línea, desde bancos y minoristas hasta hospitales, centros comerciales, escuelas y activos estratégicos fundamentales para la actividad económica.

Avintia Servicios es la División de Grupo Avintia centrada en la prestación de servicios para gestión integral y puesta en valor de activos inmobiliarios.





— QUIÉNES SOMOS

Gestionamos y cuidamos los activos y edificios de nuestros clientes, brindando lo necesario de manera competente e implementando tecnología avanzada.

Somos pioneros en el espacio de trabajo conectado, utilizando una plataforma tecnológica de desarrollo propio para proporcionar información valiosa y brindar eficiencias para los clientes.

Nuestra cultura defiende la diversidad, y la integridad y la confianza impulsan todo lo que hacemos. El valor social está en el centro de nuestra agenda y estamos colaborando con muchos de nuestros clientes en su esfuerzo por hacer lo mismo.

Somos ambiciosos para el futuro del facility management, la postventa, la rehabilitación, el retail, para el futuro de nuestros clientes y el futuro de nuestros empleados.

**GRAN EXPERIENCIA EN EL SECTOR CON PRESENCIA EN TODA ESPAÑA**

Avintia Servicios cuenta con una amplia trayectoria en el mercado de los bienes inmuebles y un profundo conocimiento del sector, con capacidad multidisciplinar especializada y la tecnología e innovación como valor agregado.

Con presencia en todo el territorio nacional, Avintia Servicios cuenta con una amplia red de delegaciones que abarcan la península y las islas, además de la gran capilaridad que le aporta ser parte de Grupo Avintia, también presente en toda España.

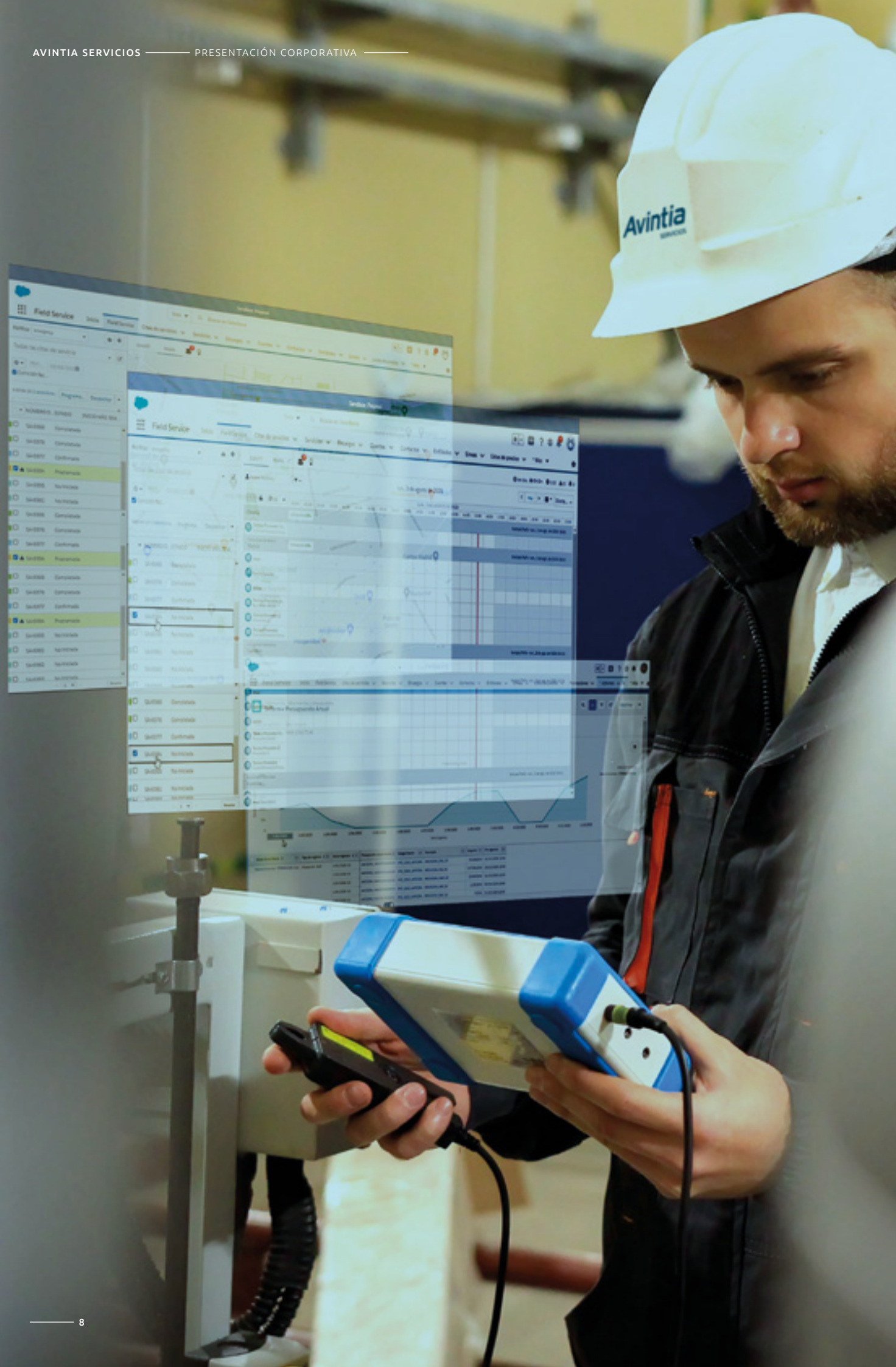


**Sectores en los que trabajamos**

La actividad de Avintia Servicios va dirigida a:

- ✓ Entidades Financieras
- ✓ Fondos de Inversión
- ✓ Socimis
- ✓ Servicers
- ✓ Compañías Aseguradoras
- ✓ Promotores
- ✓ Entidades Públicas
- ✓ Clientes Corporativos

Somos un socio de confianza que utilizamos nuestra experiencia, atención, tecnología y conocimientos para crear entornos de trabajo eficientes para nuestros clientes y sus clientes. Siempre hacemos un esfuerzo adicional para hacer el trabajo. La integridad y la confianza impulsan todo lo que hacemos.



---

## QUÉ HACEMOS

# UN ENFOQUE NUEVO PARA LA ENTREGA DE SERVICIOS INTEGRADOS

---

Cuando comenzamos, nos propusimos brindar un enfoque fresco y dinámico a la gestión y actuaciones de activos e instalaciones basado en la calidad y los resultados entregados por un equipo flexible y altamente motivado de profesionales.

---



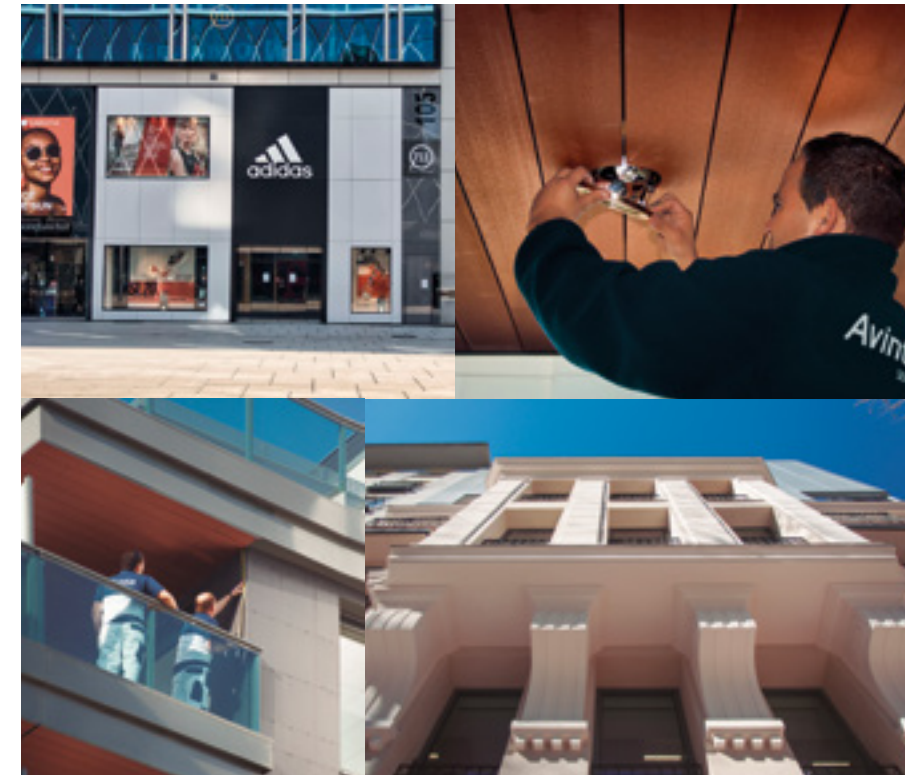
— QUÉ HACEMOS

En Avintia Servicios adaptamos nuestras capacidades en las distintas líneas de actuación para satisfacer las necesidades de cada cliente. Sin embargo, los sectores en los que opera cada uno de esos clientes comparten un conjunto único de requisitos comunes. Gracias a nuestra amplia experiencia en una amplia gama de sectores, podemos anticiparnos a sus necesidades y compartir las mejores prácticas de la industria.



**GESTIÓN INTEGRAL Y PUESTA EN VALOR DE ACTIVOS INMOBILIARIOS**

Avintia Servicios ofrece una amplia cartera de servicios en la que tienen cabida todas aquellas necesidades de los clientes para la puesta en valor, uso y/o rotación de su inmueble:



- Gestión de Activos Inmobiliarios
- Preventa / Postventa
- Rehabilitaciones,
- Fit Out y Retail
- Home Insurance
- Asistencia Seguros de Hogar

Ejecutando cada proyecto con los más elevados estándares de excelencia y calidad, Avintia Servicios se adapta a las necesidades de cada cliente e implementa soluciones tecnológicas propias y de terceros que optimizan el proceso de trabajo y su resultado final.

La innovación es uno de los pilares sobre los que se sustenta la filosofía y forma de trabajar de Avintia Servicios, con una plataforma tecnológica sin parangón en el mercado.



## — INNOVACIÓN

ESTRATEGIA INNOVACIÓN

# INNOVACIÓN COMO INGREDIENTE DIFERENCIAL PARA LA EXCELENCIA

En Avintia Servicios la innovación es un elemento indispensable para conseguir la excelencia y una mejora constante en los servicios ofertados.



— **ESTRATEGIA INNOVACIÓN**

La información que aportan los sistemas y la plataforma tecnológica permiten la anticipación a las necesidades del cliente, optimizar la metodología y marcar un verdadero diferencial con valor agregado.

Solo así, sustentados en una plataforma tecnológica de desarrollo propio, podemos ofrecer y garantizar un porfolio de servicios a la vanguardia del sector. No hay otro camino para entregar excepcionalidad en cada compromiso con el cliente.

—  
CON NUESTRA PLATAFORMA  
TECNOLÓGICA PROPIA,  
ÓPTIM-A SERVICERS  
—





## INNOVACIÓN

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

# ÓPTIM-A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CRM DE AVINTIA SERVICIOS

La innovación y la tecnología son, además, las grandes aliadas en la aportación de valor añadido para Avintia Servicios, facilitando la labor de gestión y trazabilidad de los proyectos y su integración con los sistemas del cliente





PLATAFORMA TECNOLÓGICA



Gracias a **ÓPTIM-A Servicers**, Plataforma Tecnológica CRM creada in house, Avintia Servicios puede planificar, controlar y supervisar sus proyectos y actividades de forma transversal, desde cualquier dispositivo, en tiempo real e integrar al cliente en el proceso de principio a fin o en aquellas fases que este requiera, con la opción de modelar dicha integración en función de sus necesidades.

Así, con toda la información en tiempo real y la recopilación de datos, la plataforma nos ofrece una trazabilidad total de los proyectos que permite ser mucho más rigurosos e implementar acciones de mejora continua gracias al autoaprendizaje constante.



TRAZABILIDAD DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES, DE PRINCIPIO A FIN



El equipo de Avintia Servicios se caracteriza por ser multidisciplinar y especializado, con técnicos, equipos oficiales propios y técnicos locales de apoyo

## SERVICIOS

# AL SERVICIO DEL CLIENTE CON SOLUCIONES AVANZADAS Y PERSONALIZADAS

La razón de ser de Avintia Servicios es estar al servicio del cliente con soluciones avanzadas y personalizadas, siempre a la altura de las máximas exigencias.

SERVICIOS

Ya sea que esté considerando subcontratar sus servicios por primera vez, o lo ha estado haciendo durante años, con nuestra amplitud y profundidad de servicios y experiencia, podemos ayudar a aumentar la eficiencia, reducir los costos, aumentar la sostenibilidad y mejorar el desempeño de su organización.



GESTIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS



**Facility management, facility service y viviendas para Alquiler**

Especialistas en la gestión de inmuebles, siguiendo en todo momento los parámetros del cliente y llevando a cabo un mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de posibles anomalías o incidencias que puedan surgir.



PREVENTA / POSVENTA

**Gestión técnica, de informes y resolución de incidencias**

Avintia Servicios lleva a cabo la gestión técnica, gestión de informes y resolución de incidencias, patologías, vicios ocultos y otros requerimientos en la preventa y la postventa de los inmuebles.



REHABILITACIONES

**Rehabilitaciones parciales e integrales**

Con una asesoría técnica especializada y gestión integral de cada proyecto, Avintia Servicios realiza rehabilitaciones, tanto parciales como integrales, totalmente personalizadas, con el fin de aportar las soluciones constructivas óptimas para cada cliente.







## FIT OUT Y RETAIL

### Acondicionamientos, reformas y mejora de la eficiencia energética

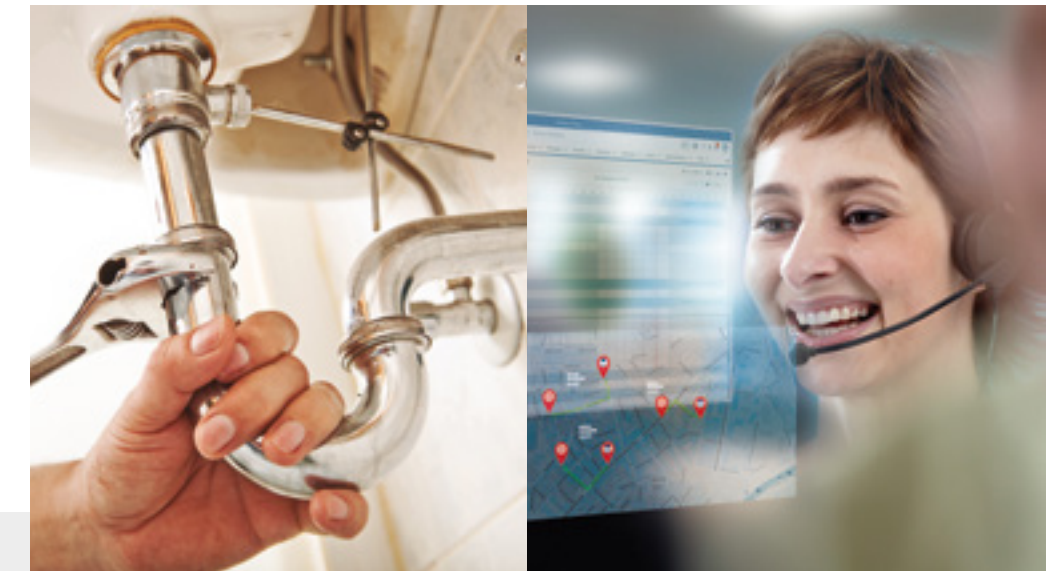
Avintia Servicios acomete acondicionamientos y reformas dirigidas a edificios dotacionales, residenciales, oficinas, comerciales, restauración y hostelería, entre otros, contando con un equipo profesional con gran experiencia y conocimiento del sector, que dará respuesta a las necesidades requeridas por cada proyecto. Así como adecuaciones para conseguir certificaciones en sostenibilidad como BREEAM o LEED.



## HOME INSURANCE

### Asistencia a seguros de hogar en gestión y reparación integral de siniestros

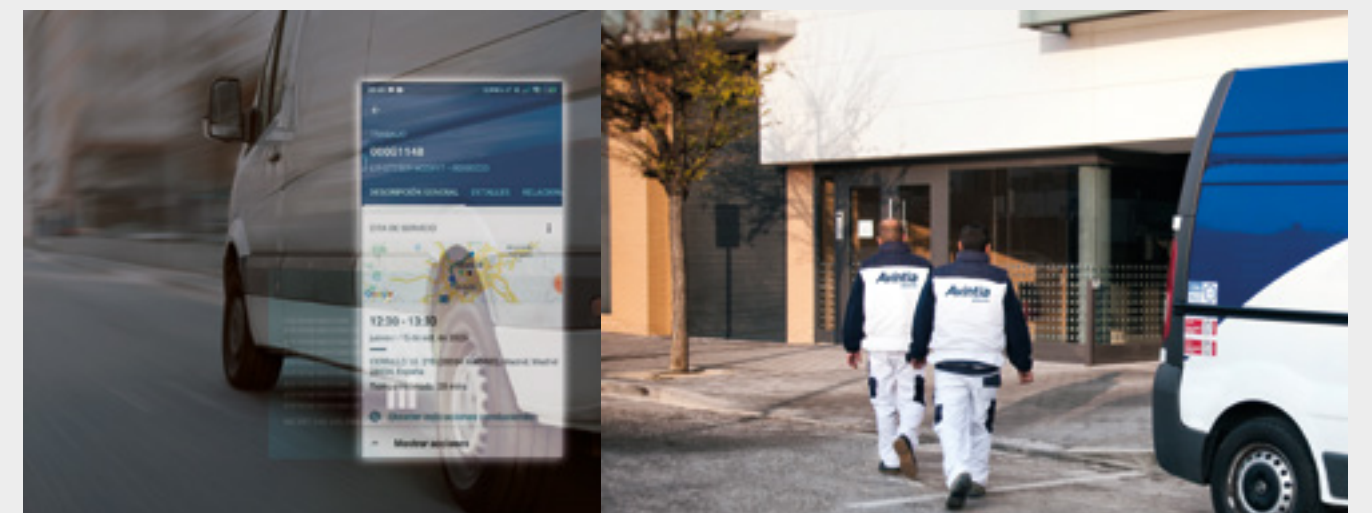
Avintia Servicios lleva a cabo la atención especializada a compañías aseguradoras en la gestión, tramitación y reparación integral de siniestros en viviendas, realizando la evaluación de daños in situ y telemáticamente.



## ASISTENCIA ON SITE

### Desplazamiento hasta el inmueble y ejecución de los servicios

Estar a la entera disposición del cliente es el core y razón de ser de Avintia Servicios, por ello, cuenta con equipos técnicos dispuestos a desplazarse a los inmuebles y propiedades para evaluar y ejecutar los servicios solicitados.





---

## COMPROMISO

# EL VALOR SOCIAL ESTÁ EN EL CENTRO DE NUESTRA AGENDA

---

Nuestra cultura defiende la diversidad, y la integridad y la confianza impulsan todo lo que hacemos. El valor social está en el centro de nuestra agenda y estamos colaborando con muchos de nuestros clientes en su esfuerzo por hacer lo mismo.

---





## CALIDAD Y PREVENCIÓN

### ASUMIMOS EL RETO DE PROMOVER LOS MAYORES NIVELES DE CALIDAD

La calidad es uno de los pilares básicos de nuestra actividad, pilar que hemos alimentado gracias a la apuesta de la compañía por la modernización constante y al compromiso de un gran equipo humano.

La campaña Cero Daños nace del convencimiento de Grupo Avintia de que nadie debe resultar herido o enfermar a causa de su trabajo. Un proyecto innovador de concienciación, formación e información.



## RSC

### UN GRAN EQUIPO FORMADO POR PERSONAS QUE TRABAJAN PENSANDO EN LAS PERSONAS

La estrategia de RSC de Avintia Servicios va íntimamente ligada a su estrategia de desarrollo y negocio, así, el ejercicio de su actividad está vinculado con la generación de un impacto positivo en la vida de las personas y su entorno, comenzando

por su equipo, donde se acoge la diversidad y el firme compromiso con la no discriminación por razón de sexo, etnia o religión, como así se recoge en el Código Ético y de Conducta de la empresa.



## SOSTENIBILIDAD

### CUIDANDO DEL MEDIO AMBIENTE Y CREANDO ESPACIOS MÁS SOSTENIBLES

Avintia Servicios cuenta con la implantación de la norma ISO 14001 que, entre otras ventajas ambientales, certifica la optimización de recursos y residuos, la reducción del impacto ambiental negativo y de otros riesgos asociados derivados de nuestra actividad.

Asimismo, entre su cartera de soluciones, cuenta con la ejecución de proyectos de reforma para dotar a los edificios de certificaciones de sostenibilidad como BREEAM y LEED, contando con profesionales especializados en materia de sostenibilidad, eficiencia energética y medioambiente.

## CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

En línea con esta filosofía, Avintia Servicios, como empresa de Grupo Avintia, tiene implantado el Código Ético y de Conducta de la compañía, que debe ser firmado por todos los trabajadores para asegurar que el desempeño de la actividad se realiza de manera responsable entre los propios compañeros, con clientes, proveedores y colaboradores externos, instituciones públicas y privadas y la sociedad en general.





**Oficinas Centrales**  
C/ Emisora 20  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid, España

---

**Delegación Andalucía**  
Plaza de la Solidaridad, 12,  
1ª Planta.  
29006 Málaga  
Málaga, España

---

**Delegación Aragón**  
C/ Alfonso I 17, 3ª Pl. Oficina 10  
50003 Zaragoza  
Zaragoza, España

---

**Delegación Cataluña**  
Av. Diagonal 399  
08008 Barcelona  
Barcelona, España

---

**Delegación Levante**  
C/ Isabel la Católica, 8  
1º Pl Edificio Condes de Buñol -  
Despacho 7  
46004 Valencia  
Valencia, España

---





[avintiaservicios.com](http://avintiaservicios.com)

**Avintia**  
SERVICIOS

**Calle Emisora 20**  
28224 · Pozuelo de Alarcón  
Madrid, España  
T. +34 915 122 711